

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Als Experten für qualifizierte Kundenbefragungen haben wir für die

Oliver Ochsenfarth Garten- und Landschaftsbau Gärtner von Eden[©] Dahlhausen 1, 58579 Schalksmühle

eine repräsentative Befragung von allen getätigten Leistungen von März 2013 bis Februar 2014 ausgewertet. Die Kunden wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie Detailleistungen des Unternehmens gebeten.

Mit einer insgesamt außerordentlich hohen Zufriedenheit der Kunden bescheinigen wir dem Unternehmen uneingeschränkt gerne eine für diese Branche

überdurchschnittlich hohe Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit!

Das kommt insbesondere in folgenden Kriterien zum Ausdruck:

- ... eine sehr hohe Zufriedenstellung der Kunden
- ... durchgängig besser als "gut" bis "sehr gut" wird die Firma Ochsenfarth beurteilt
- ... die ausgewerteten Kundenbefragungen sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bestätigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen

Besonders gelobt wurde die Zuverlässigkeit und Kundenorientierung

Fazit: 100% der befragten Kunden empfehlen Oliver Ochsenfarth Garten- und Landschaftsbau aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter!

Meerbusch, im Mai 2014

rneo van der Burgt

Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.